

「HyRead 電子書」平台 常見問題

1. 為什麼我使用 IE 瀏覽器無法開啟線上閱讀？可否在香港以外地區使用服務？

為了讓使用者有更好的閱讀體驗，並且考量網路資訊安全，HyRead 線上閱讀不再支援 Internet Explore (IE) 瀏覽器。請使用其他安全性更高的瀏覽器，建議您可使用 Google Chrome、Firefox、Edge 等瀏覽器。

2. 電腦、智慧型手機或平板電腦等行動載具可以線上閱讀嗎？

可以。請於詳目頁點「立即瀏覽」，或購買/借閱後至個人書房點「開啟」。

3. 借閱/購買的電子書可以在幾台載具下載閱讀？

最多可同時時間在三台載具上開啟閱讀軟體閱讀電子書。

4. 我有借書，但閱讀器中[我的書櫃]沒看到我借的書？

在閱讀器的圖書館列表選擇所屬圖書館並[登入]，至[我的書櫃]點迴圈箭頭圖示「同步書櫃」，即可同步借閱/購買的電子書封面到書櫃中。

5. 要怎麼閱讀有聲書？

(1) 下載閱讀時，請點[多媒體]圖示可瀏覽媒體清單並播放多媒體內容。

(2) 線上閱讀/下載閱讀點擊[藍色感應框] 即可播放多媒體。

6. 電子書要如何還書？沒還書會逾期嗎？

(1) 登入雲端圖書館平台[個人書房]，每本書都有[歸還]按鈕。

(2) 閱讀器的[借閱書櫃]中點擊[歸還]按鈕即可還書。

(3) 沒還書的話，系統會自動歸還，並將逾期書歸納到閱讀器裡[借閱書櫃]中的「已逾期歸還」區域，書籍封面呈現灰色，但不會有逾期罰款等問題。

7. 在閱讀器中，我借的書逾期了可以再借嗎？

(1) 無人借閱即可直接再借。

(2) 「借閱書櫃」裡的「已逾期歸還」區域中，點灰色書封，選擇「再借」即可。